



Declaración de privacidad

Esta Declaración de privacidad explica nuestras prácticas (y sus elecciones) con respecto a la recopilación y el uso de datos, incluida su información personal en relación con el servicio de Ambienta.

Contacto

Si tiene preguntas generales sobre su cuenta o alguna pregunta específica respecto de esta Declaración de privacidad, o nuestro uso de su información personal, de las cookies o de otras tecnologías similares, escriba a nuestro responsable de Protección de Datos o a la Oficina de Privacidad al email contacto@ambientamx.com.

Tenga en cuenta que, si se comunica con nosotros para obtener ayuda, tanto por su seguridad como por la nuestra, podemos pedirle que autentique su identidad antes de atender su solicitud.

Recopilación de la información

Recibimos y almacenamos información sobre usted, incluida:

- **La información que usted nos proporciona:** Recopilamos la información que usted nos brinda, que incluye:
 - su nombre, email, formas de pago, número de teléfono y otros identificadores que pueda utilizar. Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando usted la introduce en nuestro servicio, al interactuar con nuestro servicio al cliente, o al participar en encuestas o promociones de marketing;
- **La información que recopilamos automáticamente:** Recopilamos información con relación a usted, el uso de nuestro servicio, sus interacciones con nosotros y nuestra publicidad, además de aquella información relacionada con su red, los dispositivos de red y su computadora o cualquier otro dispositivo compatible con Ambienta que pudiera utilizar para acceder a nuestro servicio (como los sistemas de videojuegos, Smart TV, dispositivos móviles, decodificadores y otros dispositivos multimedia). Esta información incluye:

- su actividad en el servicio de Ambienta, las selecciones de las carpetas y las consultas de búsquedas.
- sus interacciones con emails y textos, con nuestras notificaciones automáticas y de mensajería online;
- detalles sobre sus interacciones con el servicio al cliente, como la fecha, hora, razón de la consulta, transcripciones de cualquier conversación en el chat y, si nos llama, su número de teléfono.
- Id. del dispositivo u otros identificadores exclusivos, incluso para su red, los dispositivos de red y los dispositivos compatibles con Ambienta en su red wifi;
- **La información que obtenemos de otras fuentes:** También obtenemos información de otras fuentes. Protegemos esta información según las prácticas descritas en esta Declaración de privacidad, además de las restricciones adicionales impuestas por la fuente de los datos. Estas fuentes pueden variar, y suelen incluir:
 - proveedores de servicios de seguridad que nos brindan información para asegurar nuestros sistemas, prevenir fraudes y ayudarnos a proteger la seguridad de las cuentas de Ambienta;
 - proveedores de servicios de pago que nos brindan información de pago o saldos, o actualizaciones de esa información, a partir de su relación con usted;
 - fuentes de dominio público, como las publicaciones no privadas de redes sociales y la información disponible por medio de bases de datos públicas que asocian las direcciones IP con los proveedores de servicios de internet (ISP);

Uso de la información

Usamos la información recopilada para proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar nuestros servicios e iniciativas de marketing, para administrar las recomendaciones de usuarios, para procesar su registro, solicitudes y pagos; y para comunicarnos con usted sobre este y otros temas. Por ejemplo, utilizamos dicha información para:

- ofrecerle contenido nuevo, brindarle recomendaciones de playlist y carpetas que consideramos que le pueden interesar, determinar su ISP para brindarle apoyo en la solución de problemas de red, y ayudarnos a responder con mayor rapidez y eficiencia a las consultas y solicitudes;
- coordinar con los Socios la forma de hacerles llegar el servicio de Ambienta a los miembros y brindarles información a quienes no son miembros acerca de la disponibilidad del servicio de Ambienta, según la relación específica que usted tenga con el Socio;

www.ambientamx.com

- asegurar nuestros sistemas, prevenir fraudes y ayudarnos a proteger la seguridad de las cuentas de Ambienta;
- prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, como el fraude, y hacer cumplir nuestros términos (por ejemplo, determinar si resulta elegible para ofertas de suscripción de Ambienta y determinar si a un dispositivo en particular se le permite usar la cuenta de conformidad con nuestros Términos de uso);
- analizar y entender a nuestra audiencia, mejorar nuestro servicio (incluidas nuestras experiencias de IU y desempeño del servicio) y optimizar la selección de contenido.
- comunicarse con usted en relación con nuestro servicio, para poder enviarle noticias sobre Ambienta, detalles sobre nuevas funciones, contenidos disponibles en Ambienta, ofertas especiales, anuncios promocionales y encuestas para consumidores, y para ayudarlo con solicitudes operativas, como restablecer su contraseña. Estas comunicaciones podrían enviarse mediante diversos métodos, como el email, las notificaciones automáticas, los mensajes de texto y las llamadas telefónicas.

Su información y sus derechos

Puede solicitar acceso a su información personal, corregir o actualizar la información personal desactualizada o inexacta que tenemos sobre usted u objetar el procesamiento de su información personal. También puede solicitar que eliminemos la información personal que tenemos sobre usted.

En caso que desee ejercer alguno de sus derechos como interesado o para otras solicitudes, o si tiene alguna pregunta en relación con nuestras prácticas de privacidad, escriba al email contacto@ambientamx.com.

Podemos rechazar solicitudes que no sean proporcionales o que la ley no exija, o que podrían exponernos a riesgos operativos, como fraudes. Podemos retener la información requerida o permitida por las leyes y regulaciones aplicables, incluso para cumplir con sus selecciones, para nuestros fines de facturación o registros, y para cumplir con los propósitos descritos en esta Declaración de privacidad. Tomamos las medidas razonables para destruir o anonimizar la información personal de forma segura una vez que ya no se la necesita.

www.ambientamx.com

Seguridad

Contamos con medidas administrativas, logísticas, físicas y de gestión razonables para proteger su información personal contra pérdidas, robos y acceso no autorizado, uso y modificación. Estas medidas tienen como objetivo brindar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos de tratar la información personal.

Cambios a esta Declaración de privacidad

Actualizaremos esta Declaración de privacidad cuando sea necesario, de acuerdo con los cambios en los requisitos legales, regulatorios u operativos. Avisaremos de tales cambios (incluida la información sobre la fecha de implementación) en conformidad con la ley. Si sigue utilizando el servicio de Ambienta después de que las actualizaciones entren en vigor, se interpretará que ha leído y aceptado (según corresponda) los cambios. Si prefiere no reconocer o aceptar alguna de las actualizaciones de esta Declaración de privacidad, puede cancelar y dejar de usar el servicio de Ambienta.

Última actualización: 1 de noviembre de 2022

www.ambientamx.com

 2292067388  AmbientaWeb  AmbientaMx  contacto@ambientamx.com